



1. Verkauf und Service

Die Schüler sollen darauf aufmerksam gemacht werden, dass sich in einem Autohaus nicht alles allein um den Verkauf von PKW dreht, sondern dass auch der Service eine große Rolle spielt. Mithilfe des interaktiven Tafelbildes *Verkauf und Service* lernen die Schüler einige Aufgabenbereiche eines Autohauses kennen und sollen sie dem jeweiligen Bereich zuordnen.

Lösung „Verkauf und Service“:

Verkauf:

- Erstellung eines Kostenvoranschlags
- Beratung bei der Reifenwahl
- Entwicklung von Marketingstrategien
- Hilfe bei der Wahl der Versicherung
- Ausarbeitung eines Leasingvertrags

Service:

- Nachrüstung eines Autos mit einer Anhängerkupplung
- Ausbesserung eines Lackschadens
- Überprüfung eines Motorrads auf Verkehrssicherheit
- Durchführung einer 100.000 km Inspektion
- Reparatur der Bremsen eines Fahrzeugs

2. Berufe im Autohaus

Ausgehend von dem Wissen um die verschiedenen Arbeitsbereiche kann nun mittels der *Kopiervorlage 5.1* der Einstieg ins Thema Berufe im Autohaus geschaffen werden. Die Schüler sollen recherchieren, welche Berufsmöglichkeiten ein Autohaus bietet. Auf der Seite www.autoberufe.de können sie sich einen Überblick über mögliche Ausbildungsberufe verschaffen und die Leitfragen dienen einer strukturierten Auseinandersetzung mit dem Berufsbild. Die Ergebnisse können im Unterricht präsentiert werden.

Das interaktive Tafelbild *Berufe im Autohaus* gibt anschließend einen Einblick, bzw. Kurzinformationen zu den folgenden Berufsbildern im Autohaus:

Fahrzeuglackierer, Kfz-Mechatroniker und Automobilkaufmann.

Auf *Kopiervorlage 5.2* können Eigenschaften und Gedanken gesammelt werden, die den Schülern zu der Ausbildung und dem Berufsbild Automobilkaufmann einfallen. Eine Abwandlung für einen anderen Ausbildungsberuf ist jederzeit möglich.

3. Die Bewerbung

Das interaktive Tafelbild *Die Bewerbung* soll den Schülern anhand einer Beispielbewerbung vermitteln, welche Bestandteile solch ein Schreiben umfassen sollte. Fährt man mit der Maus über den Text können folgende Elemente gefunden werden:

- Adresse des Bewerbers
- Anschrift der Firma
- Ort, Datum
- Betreff
- Persönliche Anrede
- Interessen
- Berufserfahrung
- Warum dieser Betrieb gewählt wurde
- Warum der Bewerber sich für geeignet hält
- Schlusssatz
- Gruß
- Unterschrift
- Anlagen

Die Schüler sollen lernen, dass ein Bewerbungsschreiben nicht mehr als eine Seite umfassen sollte und dass es die eigenen Interessen und Fähigkeiten sind, die jemanden von anderen Bewerbern unterscheiden und darum auch hervorgehoben werden sollten.

Das interaktive Tafelbild *Lebenslauf* vervollständigt das Thema Bewerbung, indem anhand einer Übung ein Musterlebenslauf strukturiert werden soll.

Lösung „Lebenslauf“

1. Titel: Lebenslauf
2. Name, Anschrift, Telefonnummer
3. Geburtsdatum und Geburtsort
4. Staatsangehörigkeit
5. Foto
6. Besuchte Schulen
7. Voraussichtlicher Schulabschluss
8. Praktische Erfahrungen
9. Besondere Kenntnisse
10. Ort, Datum
11. Unterschrift

4. Perspektiven

Die Schüler haben nun einen Überblick über gegenwärtig aktuelle Ausbildungsberufe in einem Autohaus bzw. in einer Kfz-Werkstatt erhalten. Da nicht nur der Lehrberuf von Interesse ist, soll aufgezeigt werden, welche Zukunftsperspektiven man in einem Autohaus bzw. in einer Autowerkstatt hat. Dabei sollen die Schüler einen Einblick bekommen, welche Bildungsvoraussetzungen notwendig sind. Sinnvoll ist es, die Berufsfelder im Überblick bei einem Betriebspraktikum kennenzulernen. Da in vielen Schulen ein Betriebspraktikum durchgeführt wird, ist dies ein guter Einstieg. Neben den klassischen Ausbildungsberufen kann man sich durch ein Studium, insbesondere durch den *Bachelor of Arts* oder den *Bachelor of Business Administration* bzw. den Betriebswirt im Kfz-Gewerbe für Führungsaufgaben qualifizieren. Außerdem ist eine Weiterbildung zum Kfz-Meister möglich.

Das interaktive Tafelbild *Perspektiven* veranschaulicht, wie die Berufsbilder aufeinander aufbauen. Die



Schüler sollen erarbeiten, wie man die nächsthöhere Stufe erlangt.

Lösung „Perspektiven“:

Die Stufen werden von unten nach oben erreicht durch:

- Betriebspraktikum
- Ausbildung
- Weiterbildung
- Studium
- Aufstieg in die Führungsebene

5. Eignungstest

Zur Vergabe von Ausbildungsplätzen gehört oftmals auch ein Eignungstest. Je nach Schwerpunkt des Tests fallen die Aufgaben unterschiedlich aus. Ein kaufmännischer Test, wie beispielsweise für das Berufsbild Automobilkaufmann, legt Schwerpunkte auf wirtschaftliche Fragen, den Umgang mit Zahlen und Tabellen, Rechtschreibung und Wortschatz. Ein technischer Test, wie beispielsweise für das Berufsbild Kfz-Mechatroniker, fokussiert hingegen eher die Bereiche Mathematik, technisches Vorstellungsvermögen und das Verstehen von technischen Texten.

Die interaktiven Tafelbilder *Eignungstest I-IV* zeigen ein paar typische Aufgaben aus den verschiedenen Bereichen. Mithilfe von *Kopiervorlage 4.3* und *Kopiervorlage 4.4* können die Schüler anhand einiger Testfragen herausfinden, ob sie eher für einen technischen oder einen kaufmännischen Beruf geeignet wären. Die Lösung steht in Spiegelschrift auf dem jeweiligen Testblatt, so dass die Schüler sich selbst kontrollieren können. *Kopiervorlage 4.5* dient der Auswertung der Ergebnisse.

Lösung „Eignungstest I“:

- a) 1
- b) 4
- c) 6
- d) 5
- e) 3
- f) 2

Lösung „Eignungstest II“:

- a) Sperren Sie Ihren inneren Schweinehund hinter Schloss und Riegel.
- b) Für unsere Produkte interessiert sich alles, was Rang und Namen hat.
- c) Besuchen Sie uns und lernen Sie unseren zusätzlichen Service an Ort und Stelle kennen.
- d) Prüfen Sie uns auf Herz und Nieren. Sie werden begeistert sein.
- e) Haben Sie gerade mit Hängen und Würgen Ihr altes Auto über den TÜV gebracht?

Lösung „Eignungstest III“:

- erschweren – vereinfachen
- fallen, sinken – steigen
- aufhören, abbrechen – fortführen
- beschleunigen – verlangsamen
- ausgeben – sparen
- verbieten – erlauben
- heizen, erwärmen – kühlen
- beachten, bemerken – übersehen
- verlängern – verkürzen
- mindern – vermehren

Lösung „Eignungstest IV“:

- a) Es werden 62,5 Liter Softdrinks benötigt.
- b) Es müssen 4 Bleche Pizza bestellt werden.